

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Morais Montage BV, Olgerweg 2a, 9723 ED Gronningen

### 1. Definities

- 1.1 **Morais Montage BV** verzorgt de montage, demontage en verhuizing van een magazijninrichting in de ruimste zin, waaronder stellingen en vloeren en levert daaraan gerelateerde diensten zoals bijvoorbeeld inmeten, keuren, inrichten, en vervoer. Morais Montage BV is ingeschreven onder no. 92218245 bij de Kamer van Koophandel, hierna te noemen Morais
- 1.2 **Opdrachtgever** : alle natuurlijke personen en rechtspersonen aan wie Morais bovengenoemde diensten levert of heeft beloofd te leveren, of voor wie Morais werkzaamheden verricht of heeft beloofd te verrichten.
- 1.3 **Overeenkomst**: elke schriftelijk of digitaal bevestigde afspraak tussen Morais en een opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden door Morais voor de opdrachtgever, inclusief alle aanvullende of vervolgovereenkomsten evenals andere opdrachten en instructies van de opdrachtgever aan Morais welke bij urgentie ook per app bericht kunnen worden overeengekomen.
- 1.4 **Website**: De website [www.moraismontage.nl](http://www.moraismontage.nl) is eigendom van Morais.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Morais en de opdrachtgever inzake de verschillende diensten die door Morais worden geleverd, waaronder in ieder geval begrepen alle op de website aangeboden diensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Morais gesloten overeenkomsten en opdrachten. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitgesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Door gebruik te maken van de door Morais (al dan niet via de website) verstrekte informatie, alsmede de door Morais aangeboden diensten, geeft degene die hiervan gebruik maakt aan in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door Morais bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Morais behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke dan wel digitale bekendmaking van de wijziging. Als de opdrachtgever de wijziging in deze voorwaarden niet wil aanvaarden, kan de opdrachtgever tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst per deze datum ontbinden.
- 2.5 Indien zich tussen Morais en de opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de andere voorwaarden van kracht. Er zullen dan in overleg nieuwe bepalingen worden opgesteld, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **3. Offertes / aanbiedingen en informatie**

- 3.1 Tenzij expliciet anders vermeld, zijn alle aanbiedingen van Morais vrijblijvend. Dit betekent dat zelfs indien de opdrachtgever de aanbieding heeft geaccepteerd, Morais het recht heeft om binnen vijf werkdagen na acceptatie door de opdrachtgever de aanbieding te herroepen.
- 3.2 Opgaven en specificaties met betrekking tot afmetingen, capaciteiten of prestaties in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, enz worden beschouwd als benaderingen. Deze zijn niet bindend voor Morais, tenzij expliciet anders vermeld.

### **4. Uitvoering van overeengekomen diensten**

- 4.1 De definitieve termijn voor levering van de overeengekomen diensten wordt bepaald bij het tot stand komen van de overeenkomst en/of in relatie tot de uitvoering van de betalingsregeling overeengekomen met de opdrachtgever. Extra kosten als gevolg van vertragingen komen voor rekening van de opdrachtgever. Morais kan alleen in gebreke worden gesteld nadat de opdrachtgever een redelijke extra termijn heeft gesteld bij overschrijding van de overeengekomen termijn.
- 4.2 Morais heeft het recht om de levering van diensten in gedeelten uit te voeren.
- 4.3 De opdrachtgever is verplicht om de diensten waarvan de levering met Morais is overeengekomen te accepteren op het afgesproken tijdstip en op de locatie, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

### **5. Prijs en prijsaanpassing**

- 5.1 De opgegeven of overeengekomen prijs van Morais is in Euros en is excl. BTW of andere overheidsheffingen die verband houden met de overeenkomst.
- 5.2 Als de kosten voor de uitvoering van de overeenkomst stijgen door factoren zoals loonkosten, sociale premies, materiaalkosten, wisselkoersen, enz.. na de laatste prijsaanbieding van Morais dan heeft Morais het recht om deze door te berekenen aan de opdrachtgever.

### **6. Betalingsafspraken**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen moeten betalingen door de opdrachtgever worden gedaan zonder enige korting of verrekening binnen veertien dagen na de factuurdatum door bijschrijving op de door Morais aangegeven bankrekening.
- 6.2 Morais kan ook facturen sturen op basis van een deel van de geleverde diensten.
- 6.3 De opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen van facturen op te schorten op grond van vermeende gebreken van de door Morais uitgevoerde werkzaamheden.
- 6.4 Als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, kan Morais zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd toepassing van andere rechten:
  - a. De uitvoering van de overeenkomst opschorten, incl. andere lopende overeenkomsten met de opdrachtgever
  - b. Schadevergoeding eisen als gevolg van de niet-nakoming. Als de niet-nakoming betrekking heeft op het niet of te laat betalen, dan omvat de schadeloosstelling tenminste de wettelijke handelsrente
  - c. Vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten eisen. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minimaal 15% te zijn van het door Morais gevorderde bedrag.
- 6.5 Als Morais reden heeft om te twijfelen aan de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever vanwege bijvoorbeeld betalingsachterstanden, beslagleggingen, surséance, faillissementsaanvragen, bedrijfssluitingen wordt alles wat de

opdrachtgever aan Morais verschuldigd is direct opeisbaar. Morais heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tot de opdrachtgever zijn verplichtingen nakomt, inclusief volledige betaling of het stellen van voldoende zekerheid tot betaling. Als de opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na een verzoek tot volledige betaling van Morais volledig betaalt of voldoende zekerheid stelt, heeft Morais het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden met het behoud van het recht op schadevergoeding.

## **7. Overmacht**

- 7.1 Morais kan een beroep doen op overmacht indien zich omstandigheden voordoen, die buiten zijn controle liggen en die de tijdige nakoming van de overeenkomst verhinderen of aanzienlijk bemoeilijken. Die omstandigheden kunnen verschillend van aard zijn, zowel feitelijk, juridisch of anderszins. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn onder andere stakingen, productiestoringen als gevolg van machinebreuk, energie- of waterstoringen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen en tekortkomingen van toeleveranciers.
- 7.2 Zodra Morais wordt geconfronteerd met een situatie van overmacht, zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. De verplichtingen van Morais die door overmacht worden verhinderd of moeilijk zijn na te komen worden opgeschort zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat.
- 7.3 Zodra het duidelijk wordt dat de overmacht langer dan dertig (30) werkdagen zal duren of dat deze al langer dan dertig (30) werkdagen heeft geduurd, heeft elke partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

## **8. Montage, installatie en inbedrijfsstelling**

- 8.1 Morais verzorgt alleen de demontage, de montage, de installatie en/of de inbedrijfsstelling zoals is overeengekomen.
- 8.2 De opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen aan Morais, zodat deze de opdracht tijdig en adequaat kan uitvoeren.
- 8.3 De opdrachtgever dient onder andere te zorgen voor een veilige werkplek, vergunningen, opslagruimte, energievoorzieningen en de tijdige uitvoering van andere werkzaamheden die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering. Specifieke maatregelen kunnen tijdig voor de start van de werkzaamheden worden geïnventariseerd in een voorbereidend overleg tussen Morais en de opdrachtgever.
- 8.4 De opdrachtgever is daarnaast ook verantwoordelijk voor maatregelen die het mogelijk maken de veiligheidsvoorschriften correct na te leven en dient ervoor te zorgen dat eventuele bouwkundige werkzaamheden tijdig en adequaat zijn uitgevoerd.
- 8.5 Voor wat betreft de montage, installatie en/of inbedrijfsstelling van een magazijninrichting zijn de Algemene Montagevoorwaarden van toepassing, die als bijlage zijn toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden.

## **9. Kwaliteit, controle en herstel van gebreken**

- 9.1 Morais levert diensten die voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen en aan de geldende wettelijke voorschriften met betrekking tot de veiligheid in Nederland.

- 9.2 Morais legt indien nodig de handleiding uit die door de leverancier aan de opdrachtgever is verstrekt met informatie over de geleverde constructie / installatie en het onderhoud hiervan.
- 9.3 Indien Morais kennis krijgt van nieuwe relevante wettelijke voorschriften na zijn laatste aanbieding maar voor de oplevering, zal hij dit aan de opdrachtgever melden. Indien nodig worden de te leveren prestaties in onderling overleg aangepast met indien nodig een aanpassing van de leveringstermijnen. De extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.4 Indien er geen specifieke kwaliteitseisen zijn overeengekomen, zal de kwaliteit van de te leveren diensten niet onder het gemiddelde niveau liggen.
- 9.5 Indien een vergunning vereist is voor het bezit of gebruik van de op te leveren installatie is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk om deze te verkrijgen.
- 9.6 Na aflevering van of mededeling door Morais dat de overeengekomen diensten of werkzaamheden zijn voltooid is de opdrachtgever verantwoordelijk om binnen tien (10) werkdagen een zorgvuldige controle uit te voeren op de geleverde diensten voor wat betreft volledigheid en deugdelijkheid. Gebreken die binnen deze periode ontdekt hadden kunnen worden bij een zorgvuldige controle, of die ontdekt zijn maar niet binnen eenentwintig (21) kalenderdagen aan Morais zijn gemeld, kunnen niet meer door de opdrachtgever worden gereclameerd.
- 9.7 Gebreken die tijdig bij Morais zijn gemeld en gebreken die binnen zes (6) maanden na oplevering of mededeling door Morais aan het licht komen en binnen tien (10) kalenderdagen schriftelijk aan Morais worden gemeld, zullen door Morais worden hersteld, conform art 9.6. Tenzij anders overeengekomen komen de kosten voor herstel voor rekening van Morais BV met inachtneming van art 9.8.
- 9.8 Morais zal het herstel van gebreken zo spoedig mogelijk uitvoeren als de opdrachtgever alle vereiste medewerking verleent. Het herstel vindt plaats op een door Morais aan te wijzen locatie, waarbij de reis- en verblijfkosten van het personeel dat het herstel uitvoert voor rekening van de opdrachtgever komt.
- 9.9 Indien een gebrek niet of alleen tegen onevenredig hoge kosten kan worden hersteld, kan de prijs van het geleverde worden verlaagd of kan de overeenkomst worden ontbonden door een van beide partijen. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als het gebrek zo ernstig is dat handhaving niet redelijk is, zelfs niet na prijsvermindering.
- 9.10 De aanwezigheid van gebreken kan een grond van ontbinding van de overeenkomst voor de opdrachtgever zijn als Morais niet binnen redelijke termijn en na schriftelijke aanmaning door de opdrachtgever het gebrek herstelt.

## **10. Aansprakelijkheid voor schade**

- 10.1 De aansprakelijkheid van Morais voor schade jegens de opdrachtgever, ongeacht op welke grond is – na aansprakelijkheidstelling door de opdrachtgever – als volgt:
- Voor letselschade of gezondheidsschade heeft de opdrachtgever recht op vergoeding tot het bedrag waarvoor Morais verzekerd is met een maximum van € 2.500.000 per schadegeval
  - Voor zaakschade heeft de opdrachtgever recht op vergoeding vast te stellen door de verzekering van Morais. Het maximale verzekerde bedrag waarvoor Morais verzekerd is € 2.500.000 per schadegeval of reeks samenhangende schadegevallen

- c. Voor andere schade dan hierboven genoemd heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding , tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevende personeel van Morais.
- d. De aansprakelijkheid van Morais is in ieder geval beperkt tot tweemaal het factuurbedrag dat de opdrachtgever heeft betaald aan Morais voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst
- e. De opdrachtgever verliest het recht op schadevergoeding als de schade niet binnen zes (6) maanden na de gebeurtenis aan het licht komt en als er binnen drie (3) maanden geen rechtsvordering is ingesteld tegen Morais.
- f. De opdrachtgever zal Morais vrijwaren tegen alle vorderingen van derden met betrekking tot geleverde diensten, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de vordering niet te wijten is aan enige handeling van hemzelf.
- g. Als de opdrachtgever Morais aanspreekt op basis van een vordering van een derde, waarbij Morais betrokken is dan kan Morais zich beroepen op bovenstaande bepalingen
- h. Deze bepalingen gelden ook voor personen betrokken bij de uitvoering van verplichtingen van Morais jegens de opdrachtgever.
- i. De opdrachtgever moet zorgen dat hijzelf verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

## **11. Toepasselijk recht**

- 11.1 De rechtsverhouding(en) tussen Morais en de opdrachtgever, inclusief de overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht
- 11.2 De Rechtbank Noord Nederland is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen Morais en de opdrachtgever, inclusief de overeenkomst en deze algemene voorwaarden kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.